

**VADEMECUN**  
**PER IL CORRETTO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO PRESSO IL CENTRO ACCOGLIENZA**  
**STAGIONE INVERNALE 2018/2019**

**PREMESSA**

Il Centro di Accoglienza Temporaneo è stato attivato dal Comune di Cuneo per l'emergenza del freddo, – Stagione invernale 2018/2019 – a sostegno di persone senza fissa dimora e in particolare condizione sociali.

La gestione del centro, con inizio dal 18 ottobre 2018 e termine non oltre il 31 marzo 2019, è stata affidata alla Croce Rossa Italiana Comitato di Cuneo - ONLUS, quale unico responsabile e referente dell'uso dei locali e dell'attività in oggetto.

L'intervento dei volontari, che si impegneranno nella specifica attività, sarà, come sempre, improntato ai principi solidaristici e fondamentali che caratterizzano, in generale, tutte le attività della Croce Rossa Italiana.

Per agevolare il lavoro dei partecipanti e per realizzare, anche secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità, un'adeguata e regolare gestione del centro stesso, si richiama l'attenzione su quanto segue:

- il numero massimo di ospiti che potranno essere accolti giornalmente è di **35, di cui 30 uomini e 5 donne**
  - o se richiederanno ospitalità donne maltrattate o in fuga, non saranno ammesse ma bisognerà contattare l'associazione "MAI DA SOLE" - Signora Gloria Castellini **340 520 4254**
  - o per le donne con minori bisognerà contattare l'associazione "San Vincenzo" – signora Patrizia De Giovanni (**338 843 7324**) o signora Silvia (**349 125 1808**) oppure l'associazione Papa Giovanni XXIII sig.ra Simona (**339 584 2299**)
- il cancello di ingresso in Via G. B. Bongioanni n. 20 verrà aperto alle ore 20.40/20.45 circa, e comunque in tempo utile per potere organizzare un afflusso ordinato degli ospiti.
- la rilevazione delle presenze è affidata direttamente alle persone che chiedono di essere ospitate; ad un loro incaricato verrà consegnato un modulo giornaliero che dovrà essere restituito con l'indicazione dei nominativi e dei numeri di registrazione progressiva già assegnati al loro primo ingresso in struttura.
- l'orario di ingresso degli ospiti nei locali è alle ore 21.00
- l'orario massimo di uscita è alle 7.00 del giorno successivo.



Croce Rossa Italiana

## **TURNO SERALE (DALLE 20.30 ALLE 24.00)**

- Il ritrovo in sede è previsto per le ore 20.30.
- Ricordarsi di prendere il DAE (che dovrà essere riportato tassativamente in sede alla mattina seguente).
- Per gli spostamenti dalla sede in Via Bongiovanni (e per il giro di fine serata presso gli esercizi commerciali convenzionati (Bar Piccadilly di Corso Gramsci, Bar Cit e Bel, di Via Savona Distributore AGIP, Bar Sillano e Corso, di Corso Nizza, Bar Cuba di Piazza Europa). Per il Servizio al Cda si userà l'autovettura di servizio CRI CN 10-06 e/o 10-22.
- Per aprire il cancello e la porta di ingresso bisogna utilizzare la chiavetta attaccata alle chiavi del mezzo.
- Sul mazzo chiavi auto sono attaccate anche le chiavi di emergenza del cancelletto rete divisoria e la porta carraia del cortile del Centro per l'Impiego.
- Il numero ottimale dei volontari necessari per la sera è di 4; all'inizio del turno essi si organizzeranno in modo tale da eseguire le seguenti attività.
- Accensione del computer portatile, accesso al gestionale, registrazione della squadra, lettura del diario e degli avvisi secondo le indicazioni contenute nell'apposito manuale (reperibile sull'applicativo stesso ovvero sul "cartaceo" conservato in loco)
- Giro di perlustrazione delle stanze ed accensione delle luci in tutti i locali della struttura, apertura del locale doccia, apertura dell'armadio bagagli posto nel cortile
- Preparazione della bevanda calda;
- Alle ore 21.00 inizia la fase di accesso e registrazione degli ospiti in base all'elenco che gli stessi avranno riconsegnato.
- Ad ognuno degli ospiti, su loro richiesta, verrà consegnato 1 flaconcino di shampoo, saponetta ed asciugamani (lenzuola e federe se necessario).
- Qualora fossero introdotti bagagli è necessario invitare le persone ad aprirli per mostrarne il contenuto: al riguardo si sottolinea che è severamente vietato introdurre nella struttura bevande alcoliche, armi e/o sostanze stupefacenti e/o psicotrope.
- Il controllo dei bagagli avrà esclusivamente carattere visivo.



Croce Rossa Italiana

- Borsoni e valigie non possono comunque essere introdotti nelle stanze da letto e l'eventuale consumazione di alimenti portati dagli interessati potrà avvenire soltanto nella saletta TV.
- La struttura non provvede alla somministrazione di pasti serali. Su richiesta verranno consegnate bottigliette di acqua.
- Per l'ammissione e la permanenza nel centro è necessario che gli ospiti abbiano comportamenti rispettosi delle persone e dell'ambiente. Eventuali difficoltà in tal senso vanno subito segnalati ai responsabili CRI della sicurezza e, nei casi più gravi, alle forze dell'ordine. Non sono ammesse nei locali persone già espulse in precedenza.
- Il cancello di ingresso verrà chiuso alle ore 22.30 oppure prima qualora fosse stato già raggiunto il numero massimo di 33 posti letto normalmente disponibili.
- Alle 23.00 si inviteranno gli ospiti, che dovesse ancora intrattenersi nella saletta TV o nel cortile, ad entrare nelle proprie stanze. Si spegneranno quindi le luci e si provvederà a chiudere a chiave la porta del locale doccia.
- Due volontari inizieranno a questo punto il giro, presso gli esercizi convenzionati, per ritirare i prodotti offerti per la colazione mattutina degli ospiti.



Croce Rossa Italiana

## **TURNO NOTTURNO (DALLE 24.00 ALLE 07.00 )**

Il ritrovo in sede è alle le 23.45.

- E' utilizzabile l'autovettura di servizio CRI 10-23 (che verrà riportata in sede dalla squadra smontante dal turno serale).
- All'inizio del turno i volontari (il numero ideale, necessario per il servizio è di 2. In caso di particolari difficoltà è sufficiente 1 con eventuale supporto per le colazioni), si registreranno sul gestionale e si informeranno dell'andamento della serata, del numero di ospiti presenti, di eventuali nuovi arrivi, ecc.
- La porta di accesso alla saletta TV va chiusa, durante la notte, a chiave.
- E' consigliabile fare un giro di perlustrazione nelle stanze.
- Il compito dei volontari nel turno di notte è prevalentemente di presidio: è necessario prestare attenzione, ad eventuali rumori provenienti dalle stanze ed essere pronti ad intervenire in caso di necessità.
- Alle ore 6.00 SVEGLIA degli ospiti.

I volontari provvederanno ad espletare le seguenti attività:

- Apertura del cancello esterno e dell'armadio-bagagli posto nel cortile;
- Preparazione della colazione;
- Segnalare sul gestionale l'uscita degli ospiti facendo ritirare gli eventuali bagagli dall'armadio posto nella saletta TV o in quello del cortile;
- Verificare che tutti abbiano lasciato in ordine i locali da loro frequentati nella struttura (camere da letto, saletta TV, bagni);
- Prima di andare via aprire le porte e le finestre per il ricambio dell'aria, pulire laddove necessario i tavoli della saletta TV, svuotare e lavare i thermos, spegnere le luci e riportare il DAE in sede;
- Chiudere il cancello di ingresso con l'apposita chiave

E' opportuno tenere sempre ben presente il carattere squisitamente socio-assistenziale del servizio offerto: vanno dunque respinte con fermezza e cortesia eventuali pretese, da parte degli ospiti, che dovessero confliggere con tale finalità. La buona riuscita del nostro intervento (gestire un servizio concesso dal Comune e dare una mano a chi ne ha bisogno) dipende anche dal senso di responsabilità e collaborazione di chi usufruisce della struttura: è buona cosa perciò sensibilizzare gli ospiti su questi argomenti!



Croce Rossa Italiana

## **Raccomandazioni finali**

Nello svolgimento del servizio presso il Centro di Accoglienza Temporaneo i volontari osserveranno, come sempre, contegni coerenti con i principi che orientano le attività di Croce Rossa ed in particolare:

1. rispetto della dignità umana
2. riservatezza
3. imparzialità

E' necessario evitare che eventuali alterchi tra gli ospiti possano degenerare in situazioni più complicate e difficili da gestire pure utilizzando fermezza ed autorevolezza; laddove non fosse possibile ristabilire condizioni di tranquilla convivenza tra gli ospiti, ed in ogni altro caso in cui se ne dovesse ravvisare la necessità, non si esiti a chiamare le forze dell'ordine.

Al loro arrivo è opportuno che una sola persona, tra i volontari presenti, si occupi di spiegare con chiarezza i fatti accaduti ed i motivi della richiesta di aiuto.

Come sempre, i rapporti con le forze dell'ordine andranno gestiti con spirito collaborativo e con reciproco rispetto delle proprie funzioni.

Confidando come sempre nella vostra fattiva collaborazione, vi ringrazio fin da ora per la sensibilità dimostrata per questa importante tipologia di servizio

Cuneo, 07/10/2018

**La Coordinatrice del Cda**  
**Laura Paganini**

**I responsabili del servizio**  
**Guido Martini**  
**Luca Rogato**  
**Tancredi Canonico**

**Il Presidente**  
**Paolo Signoretti**